



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

06.08.2025

391-р

№

О внесении изменений в распоряжение администрации города Ульяновска от 26.04.2023 № 160-р

Руководствуясь Уставом муниципального образования «город Ульяновск»:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в администрации города Ульяновска, утверждённую распоряжением администрации города Ульяновска от 26.04.2023 № 160-р, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) в абзаце седьмом подпункта «в» подпункта 34 пункта 1.3 раздела 1 слова «номер телефона» заменить словами «абонентский номер телефонной связи»;

б) пункт 1.8 изложить в следующей редакции:

«1.8. Обращения и запросы, содержащие вопросы, входящие в компетенцию управления, рассматриваются управлением без направления на доклад уполномоченным лицам. Ответы заявителям направляются за подписью начальника управления делопроизводства, обращений граждан и организаций администрации города Ульяновска (далее - начальник управления) либо лица, исполняющего его обязанности, после согласования с руководителем аппарата администрации города Ульяновска (далее - руководитель аппарата).»;

2) пункт 4.20 раздела 4 изложить в следующей редакции:

«4.20. В случае если в обращении в письменной форме не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не даётся и оно списывается «в дело» начальником управления после согласования с руководителем аппарата. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершённом противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению сотрудником управления в государственный орган в соответствии с его компетенцией по согласованию с уполномоченным лицом.»;

3) пункт 5.7 раздела 5 изложить в следующей редакции:

«5.7. Приглашение заявителя на личный приём осуществляется с использованием телефонной связи, факса, посредством



0038138

электронных систем связи или другими способами, но не позднее чем за 2 (два) календарных дня до даты, назначенной в поручении уполномоченного лица.»;

4) в подпункте 2 пункта 10.6 раздела 10 слова «номер телефона» заменить словами «абонентский номер телефонной связи».

2. Настоящее распоряжение, за исключением подпункта «б» подпункта 1 и подпункта 2 пункта 1, вступает в силу со дня его официального опубликования в сетевом издании «Ульяновск сегодня. Официальный портал города Ульяновска» (ultoday73.ru).

Подпункт «б» подпункта 1 и подпункт 2 пункта 1 распространяют своё действие на правоотношения, возникшие с 01.07.2025.

Временно исполняющий обязанности
Главы города



А.В.Онищенко