**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за январь 2024 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В январе 2024 года в администрацию города Ульяновска поступило **861** обращение от граждан, это меньше показателя аналогичного периода 2023 года на 5,7 % (814).

 365 обращений перенаправлены в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 472 обращений в форме электронного документа (54,8 % от общего объёма почты от граждан), в аналогичном периоде прошлого года (402).

309 обращений поступило письменно, из них посредством «Почты России» 80 обращений.

Доля повторных обращений составила 0,3 % (3).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан проживающих в Заволжском районе города Ульяновска – 223 обращения (заявления);

Далее: Засвияжский район города Ульяновска – 212 обращений (заявлений);

- Железнодорожный район города Ульяновска – 151 обращение (заявление);

- Ленинский район города Ульяновска – 164 обращения (заявления);

 - иногородних – 39 обращений (заявлений), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 72 обращения.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали 891 вопрос.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (44,1 %, 393), со следующими приоритетными вопросами:

- уборка снега, мусора, посторонних предметов (14,6 % 130);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (9,4 % 84);

- градостроительство, строительство, проектирование (6,8 % 61);

- комплексное благоустройство (4,6 % 41);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (1,9 % 17)

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (1,8 % 16);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (1,3 % 12);

- вопросы торговли и торговых объектов (1,3 % 12);

- строительство и реконструкция дорог (0,3 %, 3);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (1,9 %, 17).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (25,5 %, 227) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (23,1 %, 206);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (2,3 %, 21).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (15,7 %, 140) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(1,7 %, 15);

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (4,1 %, 37);

- обращение с ТКО (1 %, 9);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (1 %, 9);

- капитальный ремонт общего имущества (0,6 %, 5);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (7,3 %, 65).

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(2,2 %, 20) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

5-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (3,9 %, 35) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

6-я позиция в рейтинге занимает «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (5,3 % 47).