**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за март 2024 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В марте 2024 года в администрацию города Ульяновска поступило **1097** обращений от граждан, это меньше показателя аналогичного периода 2023 года на 35,4 % (1699).

 365 обращений перенаправлены в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 469 обращений в форме электронного документа (42,7 % от общего объёма почты от граждан), в аналогичном периоде прошлого года (689).

617 обращений поступило письменно, из них посредством «Почты России» 147 обращений.

Доля повторных обращений составила 0,3 % (3).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан проживающих в Засвияжском районе города Ульяновска – 340 обращений (заявлений);

Далее: Ленинский район города Ульяновска – 245 обращений (заявлений);

- Заволжский район города Ульяновска – 219 обращений (заявлений);

- Железнодорожный район города Ульяновска – 163 обращения (заявления);

 - иногородних – 29 обращений (заявлений), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 101 обращение.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали 1161 вопрос.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (37,8 %, 439), со следующими приоритетными вопросами:

- уборка снега, мусора, посторонних предметов (7 % 82);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (5,2 % 61);

- градостроительство, строительство, проектирование (7 % 82);

- комплексное благоустройство (8,2 % 94);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (3,1 % 36)

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (0,5 % 6);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (1,5 % 18);

- вопросы торговли и торговых объектов (0,9 % 10);

- строительство и реконструкция дорог (1,1 %, 13);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (3,2 %, 37).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (25,3 %, 294) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (23,2 %, 270);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (2 %, 24).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (15,2 %, 177) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(1,3 %, 15);

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (3,7 %, 43);

- обращение с ТКО (2,3 %, 26);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,9 %, 10);

- капитальный ремонт общего имущества (0,7 %, 8);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (6,5 %, 75).

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(4,3 %, 50) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

5-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (3,2 %, 37) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

6-я позиция в рейтинге занимает «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (1 % 12).